

GPLExpert, une année 2022 placée sous le signe de la croissance



Thomas BRETON,
gérant de GPLExpert

Pour répondre aux demandes grandissantes d'accompagnement des établissements de santé et des ESMS, GPLExpert redimensionne ses équipes et ses services. La société dont le siège se trouve à Arpajon, dans l'Essonne, peut compter sur l'appui de Bpifrance pour réussir cette mutation. Elle a en effet été sélectionnée en juin 2021 pour intégrer la troisième promotion de l'Accélérateur francilien de l'organisme français de financement et de développement des entreprises. Cette troisième promotion regroupe 35 PME performantes de la région Île-de-France, dotées d'un fort potentiel d'accélération. L'objectif est de les aider à développer une croissance pérenne, par des actions de formation et de sensibilisation sur la finance, le management, la RSE, la stratégie, etc., mais aussi des audits, du conseil ou encore un accompagnement personnalisé des consultants de GPLExpert. « Grâce à ce programme, nous allons pouvoir continuer à croître tout en maintenant une haute qualité de service dans nos prestations d'aide à la gestion et au pilotage des systèmes d'information des établissements », souligne Thomas Breton, gérant de GPLExpert. « L'ensemble des interventions de Bpifrance contribue à la mise en place des jalons qui vont optimiser les processus de notre société pour répondre aux nouveaux besoins des structures de soins et

Avec la transition numérique en cours chez les acteurs santé et dans les établissements et services médico-sociaux, GPLExpert est de plus en plus sollicitée pour son expertise en matière d'infogérance et de sécurité des systèmes d'information. L'année 2022 rime pour elle avec changement d'échelle.

des ESMS », poursuit Marie-Bénédicte VIART, directrice adjointe de la société.

Les grands axes de la feuille de route de GPLExpert

GPLExpert, qui compte une cinquantaine de salariés, bénéficie d'une agilité et d'une réactivité appréciées des établissements de santé. Voici les grandes lignes de sa feuille de route pour 2022 destinée à pérenniser ses valeurs :

- Le renforcement des ressources humaines de l'entreprise autour de ses métiers historiques : l'infogérance, la sécurisation des données, l'hébergement (HDS) ainsi que les prestations de conseil et d'accompagnement spécifiques aux systèmes de données des établissements de santé. « Nous avons également intégré une nouvelle fonction relative à la relation client. Le but ici est de fluidifier les échanges avec nos interlocuteurs au sein des établissements et d'optimiser la qualité de notre service rendu », complète Thomas Breton.
- La mise en place d'une offre de services spécifiques « Sécurité des données et cybersécurité », avec la création d'un pôle Sécurité des SI. La question de la sécurité des SI est devenue cruciale pour garantir la permanence des soins. Au-delà de cette priorité, les établissements de santé sont aussi amenés à répondre aux demandes d'assureurs qui cherchent à savoir comment est gérée la sécurité des systèmes d'information. À noter que GPLExpert fait partie des prestataires terrain retenus par l'Anssi dans le cadre du volet de cybersécurité de France Relance ;
- La révision des livrables : les certifications HDS et ISO 27001 dont dispose GPLExpert impliquent en interne la mise en œuvre de procédures spécifiques, de comités ad hoc ainsi que la mise à jour de livrables au plus près des référentiels de l'Anssi ;

- Le renforcement des ressources d'ingénierie pour les services managés afin d'accompagner les établissements dans leur réflexion sur, par exemple, la mise en place d'un plan de continuité ou de reprise d'activité, sur le choix d'une stratégie de sauvegarde de données ou encore sur le modèle financier le plus opportun en matière de gestion de parc informatique. Ces services managés sont complémentaires des prestations de maintien en conditions opérationnelles des parcs informatiques.

Des experts connaisseurs de l'environnement hospitalier

Afin de porter cette feuille de route ambitieuse, GPLExpert a lancé une campagne de recrutement de techniciens et d'administrateurs systèmes et réseaux. Mais les connaissances techniques ne suffisent pas. La société peut déjà se prévaloir de la présence dans ses équipes de professionnels issus du monde de la santé. Tous connaissent parfaitement cet environnement et ses codes spécifiques. Pour promouvoir cette acculturation aux sigles et process de la santé et rendre les échanges plus fluides entre les parties, « les consultants GPLExpert ont eu l'idée astucieuse d'imaginer et de créer un parcours d'accueil pour nos nouveaux collaborateurs : à travers des cas pratiques, nous les sensibilisons au savoir-être inhérent aux établissements de santé », explique Marie-Bénédicte VIART.

Une dynamique vertueuse

GPLExpert met ainsi tout en œuvre pour perpétuer son image de marque reposant sur « l'expertise, la transparence et la bienveillance au profit de nos clients comme de nos salariés », indique Thomas Breton « Toutes ces évolutions au service de notre projet de croissance accélérée s'inscrivent dans une dynamique vertueuse », se félicite-t-il.

