

# Medic Global fait appel à GPLExpert pour l'hébergement de sa future plateforme d'expérience patient

*Medic Global, opérateur français de pôles de santé pluridisciplinaires, développe aujourd'hui une plateforme d'expérience patient. Une solution innovante qui s'appuie sur l'expertise de la société GPLExpert, certifiée HDS et ISO 27001. Guillaume HOULETTE, Chief Technology Officer de Medic Global, précise les conditions de ce partenariat, basé notamment sur l'agilité, l'évolutivité et l'expertise.*

## Tout d'abord, pourriez-vous nous préciser ce que recouvre ce projet de plateforme d'expérience patient en cours de développement ?

Ce projet vise à révolutionner la prise en charge des patients en soins primaires, en créant une expérience Medic Global. Il s'inscrit dans la stratégie de développement de notre groupe qui entend faire la différence avec bon nombre d'établissements de santé, en complétant la prise en charge clinique par une prise en charge centrée sur les services, comme l'organisation de la venue d'un patient jusqu'à un pôle de santé.



**Guillaume HOULETTE,**  
Chief Technology Officer de Medic Global

Tout en répondant aux besoins métiers des professionnels du secteur sanitaire, nous voulons avec cette plateforme prendre en compte ceux des patients par la création de services uniques entre la prise de rendez-vous et la postconsultation. Ce projet va bien au-delà de simples spécifications fonctionnelles ; il s'accompagne également d'une culture « produit » autour de la plateforme.

## Vous avez fait appel à la société GPLExpert pour développer cette plateforme. Pour quelles raisons ?

Nous recherchions un hébergeur de données français certifié sur les six activités HDS afin d'assurer un accompagnement technique pour la mise en place, l'exploitation, l'administration et la supervision d'une architecture sécurisée et hébergée en environnement de type datacenter certifié HDS. Au terme d'un appel d'offres, la société

GPLExpert, qui répondait aux exigences élevées de notre cahier des charges, a été retenue parmi les trois candidatures en *shortlist*. Le partenariat a été contractualisé en février 2021.

## Selon quel calendrier se déroulent les opérations ?

Une fois la contractualisation réalisée, GPLExpert – en relation étroite avec notre chef de projet – a mené une phase de recueil d'informations sur nos attentes et nos besoins au travers d'un questionnaire technique.

Le but ici était de déterminer les détails techniques permettant de fixer la configuration de l'infrastructure et d'établir les éléments d'infogérance relatifs aux déploiements : flux entre serveurs, accès aux ressources, chiffrement des données, configuration de la base de données...

Ce questionnaire technique a été retourné en avril 2021, avant d'entamer la phase de construction de l'infrastructure qui a abouti à la mise en production d'un « MVP » en juillet 2021.

Actuellement, nous disposons de deux environnements, l'un de préproduction, l'autre de production fonctionnant sur un réseau classique de machines virtuelles, avec une sauvegarde quotidienne répliquée sur un second datacenter.

Le socle de base de la version finale sera mis en production à compter du premier trimestre 2023. Outre nos échanges avec GPLExpert dans le cadre du maintien en condition opérationnelle, il nous reste à travailler ensemble pour déterminer l'architecture cible de cette version finale qui nous permettra de passer à l'échelle.

## En quelques mots, comment qualifieriez-vous la relation que vous avez nouée avec GPLExpert ?

En trois mots, ce partenariat exigeant repose sur la compétence, la compétence et... la compétence de GPLExpert. Nous nous félicitons de son concours ainsi que de l'écoute et du savoir-faire technique remarquables de ses intervenants. ■

## Le point de vue de Nicolas de BROU, responsable Build Unit et Hébergement chez GPLExpert



« La relation avec Medic Global s'inscrit dans une vraie logique de partenariat,

basée sur deux critères essentiels : la confiance et la transparence. Quand l'équipe projet pilotée par M. HOULETTE rencontre des difficultés, fait face à des questionnements ou à des doutes, celui-ci n'hésite pas à nous les soumettre. De notre côté, nous n'hésitons pas non plus à solliciter nos interlocuteurs pour valider chaque phase d'avancement du projet. Par exemple, au lancement du projet, nous avons clairement annoncé que nous n'étions pas totalement prêts pour suivre la direction technologique souhaitée par Medic Global. Nos équipes ont échangé à plusieurs reprises sur ce point et se sont finalement portées vers une solution plus adéquate. Nous avons parallèlement intensifié nos efforts en termes d'investigation, de maîtrise et de gestion de la technologie initialement envisagée, afin d'être aujourd'hui en mesure de la déployer pleinement. La force de GPLExpert réside en son agilité pour concevoir des architectures flexibles, évolutives et résilientes. Son expertise technique, couplée à sa connaissance du secteur de la santé, vient compléter cette compétence que ses clients plébiscitent. »

