

2021, une année clé pour les certifications

L'année 2021 représente une étape importante dans le monde de la certification au sein du secteur de la santé. Considérées comme des leviers de transformation, trois certifications s'intègrent dans l'écosystème en tant qu'éléments indispensables à l'engagement des acteurs de santé. GPLExpert nous expose les trois certifications de 2021 et leurs fondamentaux.



Florence Pichon,
consultante SI
chez
GPLExpert

« ... pour avoir une vision cohérente de la qualité, de la sécurité et de la maturité des SIH, conformément aux exigences réglementaires »



Marie Lethiec,
chef de projet
ISO 27001 et
HDS chez
GPLExpert

Une certification dédiée au SIH

La certification des SIH, annoncée dans la feuille de route « Accélérer le virage numérique » du plan Ma santé 2022, arrive. « L'objectif est de rassembler l'ensemble des éléments déjà évalués dans d'autres domaines [Hop'en, interopérabilité, certification pour l'hébergement des données de santé à caractère personnel, conformité du SI à la doctrine technique du numérique en santé...] pour avoir une vision cohérente de la qualité, de la sécurité et de la maturité des SIH, conformément aux exigences réglementaires », explique Florence Pichon, consultante SI chez GPLExpert. Les autorités de santé souhaitent généraliser ce nouveau dispositif à l'ensemble des établissements (CHU, CH, HAD, SSR, etc.) d'ici à la fin 2022, en adaptant les exigences à leurs spécificités. Avant la phase de certification, les établissements de santé devront réaliser une autoévaluation de leur SIH.

Le patient au cœur de la certification HAS

Autre nouveauté importante de l'année, la version V2020 de la certification de la Haute Autorité de santé relative à la qualité et à la sécurité des soins, qui vise à :

- médicaliser la certification pour mieux prendre en compte la prise en charge du patient avec la volonté de pouvoir parler aux équipes, de leur permettre de s'approprier la démarche et de s'intéresser à ce qui fait sens pour elles ;
- simplifier la démarche dans tous ses aspects avec un vocabulaire accessible et compréhensible, une réponse aux exigences d'une pratique et pas seulement à une visite de certification, des méthodes d'évaluation proches du terrain et un suivi simplifié avec des résultats lisibles ;
- valoriser l'insertion territoriale des établissements de santé et la construction du parcours de soins avec l'intégration des groupements hospitaliers de territoire et d'autres organisations qui constituent un levier d'efficacité supplémentaire pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Cette version V2020 promeut une évaluation centrée sur le soin et le patient, en passant d'une culture de moyens à une culture de résultat et en développant la notion de pertinence des soins avec des méthodes d'évaluation en lien direct avec

le cœur du métier des soignants, et donc de l'établissement. Pour aider les établissements à se familiariser avec ces nouveaux enjeux et les différentes méthodes d'évaluation du référentiel, GPLExpert organise des ateliers de formation, avec la possibilité de réaliser une certification à blanc à partir d'une autoévaluation sur plusieurs jours, assortie de recommandations en fonction des écarts constatés.

L'enjeu majeur de la sécurité des données

Les certifications ISO 27001 et d'hébergement de données de santé demeurent un enjeu primordial pour les acteurs de la santé. Marie Lethiec, chef de projet ISO 27001 et HDS chez GPLExpert, le souligne : « La norme ISO 27001, complexe et transversale, peut avoir un impact technique, mais aussi sur l'ensemble des activités d'une organisation [production, exploitation, contrôle des accès, gestion des risques, des RH, des fournisseurs, etc.] ». La certification ISO 27001 constitue un projet au long cours, avec des cycles de certification sur trois ans et des audits annuels. « GPLExpert accompagne les établissements pour qu'ils puissent implémenter des systèmes de management de la sécurité de l'information pérennes et se préparer à la certification, en s'adaptant à leurs objectifs et à leurs enjeux », précise-t-elle. Quant à la certification des hébergeurs de données de santé, elle comporte en complément un volet conformité au RGPD et des exigences propres à l'activité d'HDS (contractuelles, qualité de service, PGSSI-S, etc.).

Un accompagnement adapté aux besoins des clients

Toutes ces certifications sont pour les établissements, les éditeurs, les prestataires et les grands groupes un véritable levier numérique. « En les aidant à évaluer la maturité de leur système d'information de santé et à bien préparer la certification, GPLExpert souhaite les inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité du SIS », souligne Marie Lethiec. La société dispose à cet effet d'un pôle d'accompagnement pluridisciplinaire regroupant des techniciens, des ingénieurs sécurité, des spécialistes de la santé ainsi que des experts de l'accompagnement issus du domaine de la santé. ■