

DÉPLOYER UN DPI EN **TEMPS DE CRISE**

PARI TENU POUR LA CLINIQUE DU PARC LYON ET GPLEXPERT

Par **Pamela Claude** / La Clinique du Parc Lyon a récemment fait appel au cabinet de conseil en e-santé GPLExpert pour réussir la mise en œuvre de son nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI). Une transformation agile menée en collaboration avec l'équipe informatique du groupe C2S alors même que notre pays faisait face à une crise sanitaire d'envergure. Les explications de Franck Zanibellato, le directeur de cet établissement chirurgical privé et Alice Colombier, la cheffe de projet.



L'équipe projet de la Clinique du Parc Lyon. De gauche à droite : **Alice Colombier**, cheffe du projet DPI, **Franck Zanibellato**, directeur de la Clinique et **Alexandra Fray**, infirmière référente Expert Santé.

DANS QUEL CONTEXTE AVEZ-VOUS FAIT APPEL À GPLEXPERT ?

FRANCK ZANIBELLATO : Nous souhaitions changer de DPI pour disposer d'une suite logicielle complète, en meilleure adéquation avec notre stratégie de convergence informatique. Ce chantier hautement stratégique pour notre établissement a été confié à Alice Colombier, dont c'était alors la première expérience sur ce champ précis. J'ai donc souhaité qu'elle soit accompagnée par une entreprise maîtrisant toutes les subtilités de ce projet complexe. J'avais déjà eu l'occasion d'éprouver, par le passé, le sérieux et la fiabilité de GPLExpert, et y ai tout naturellement fait appel pour superviser le déploiement du nouveau DPI, organiser la conduite du changement et appuyer la montée en compétences de notre propre équipe.

CE PROJET A ÉTÉ PRÉPARÉ PENDANT LE PREMIER CONFINEMENT ET MIS EN ŒUVRE DURANT LE SECOND. COMMENT AVEZ-VOUS FAIT FACE À CE CONTEXTE PARTICULIER ?

FRANCK ZANIBELLATO : Nous avons dès le départ décidé de transformer cette situation inédite en opportunité pour assurer le succès du projet. Nous avons par exemple mis à profit l'arrêt de nos activités programmées pour déployer les passerelles les plus complexes, tout en profitant de la plus grande disponibilité de nos salariés pour prendre véritablement le temps de les former à la prise en main du logiciel. Cela étant dit, si les confinements nous ont incontestablement facilité la donne en interne, ils ont également complexifié nos échanges avec les éditeurs. L'appui de

GPLExpert a ici été précieux pour que le chantier avance selon le calendrier prévu.

ALICE COLOMBIER : Notre équipe et celle de GPLExpert ont d'ailleurs, à chaque fois, su faire preuve d'agilité pour renverser une situation potentiellement difficile et en faire un atout. Par exemple, la suppression de nos réunions en présentiel aurait pu devenir un facteur bloquant. Elle a, au contraire, permis à notre équipe de gagner en autonomie pour accélérer notre montée en compétences. Nous savions que nous pouvions, en parallèle, compter sur les conseils avisés de GPLExpert, qui avait déjà déployé le même DPI dans d'autres établissements et disposait d'une visibilité globale sur les meilleures pratiques et éventuels points de vigilance.

COMMENT ÉVALUEZ-VOUS AUJOURD'HUI CET ACCOMPAGNEMENT, NOTAMMENT EN MATIÈRE DE CONDUITE DU CHANGEMENT ?

FRANCK ZANIBELLATO : Le bilan global est plus que positif, d'autant que nous avons préparé le chantier très en amont en y impliquant fortement la communauté médicale. Mais faire appel à GPLExpert a assurément été un élément facilitateur puisqu'en tant que consultant extérieur, il a apporté une vision neutre dont nous avons pu nous nourrir pour repenser certaines organisations et initier ainsi une dynamique globale. Pour résumer, solliciter l'appui d'un cabinet qui maîtrise l'ensemble du processus, sait identifier les chausse-trappes et connaît bien nos autres interlocuteurs nous a permis d'être dans le bon tempo pour atteindre rapidement nos objectifs. Nous avons donc fait le bon choix ! ●